

# Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

## **Quel soutien scolaire et communautaire offrir aux parents afin de favoriser la réussite de l'entrée dans l'écrit chez les enfants ?**

### **Chercheur principal**

**Guadalupe Puentes-Neuman, Université de Sherbrooke**

### **Co-chercheur(s)**

Julie Myre Bisaillon, Université de Sherbrooke

Karine Collette, Université de Sherbrooke

François Larose, Université de Sherbrooke

Paul Morin, Université de Sherbrooke

### **Établissement gestionnaire de la subvention**

Université de Sherbrooke

### **Numéro du projet de recherche**

2010-ER-136894

### **Titre de l'Action concertée**

Programme de recherche sur l'écriture

### **Partenaire(s) de l'Action concertée**

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)

et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

## **Résumé**

**Chercheur principal**  
**Guadalupe Puentes-Neuman, Université de Sherbrooke**

**Co-chercheur(s)**  
Julie Myre Bisailon, Université de Sherbrooke  
Karine Collette, Université de Sherbrooke  
François Larose, Université de Sherbrooke  
Paul Morin, Université de Sherbrooke

**Rédaction**  
Stéphanie Breton, M.A.

**Établissement gestionnaire de la subvention**  
Université de Sherbrooke

**Numéro du projet de recherche**  
2010-ER-136894

**Titre de l'Action concertée**  
Programme de recherche sur l'écriture

**Partenaire(s) de l'Action concertée**  
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)  
et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

Programme de recherche sur l'écriture

Outre le milieu scolaire dont l'implication et l'importance dans l'entrée formelle de l'écrit de l'enfant sont indéniables, le milieu familial a une importance tout aussi grande. L'attitude et les pratiques parentales face à la littératie semblent influencer l'adaptation et la réussite scolaire des jeunes enfants (Puentes-Neuman, Cournoyer et Martin, 2004). Notamment, l'entrée dans l'écrit est mieux réussie lorsque des expériences sociales familiarisent l'enfant avec l'écriture et la lecture (Burns, Espinosa et Snow, 2003; Thériault et Lavoie, 2004). Outre les parents et l'école, le rapport à l'écrit de l'enfant s'actualise dans une foule de contextes différents. En fait, les enfants de milieux défavorisés ont des occasions variées de se familiariser avec l'écrit, sans toutefois qu'il s'agisse d'une littératie légitimée par l'école. Cependant, ces écrits peuvent prendre une grande importance lorsqu'ils se posent sous le regard des littératies multiples. En fait, « les littératies multiples permettent de lire, de lire le monde et de se lire en tant que textes », et vu le processus dialectique de lire et produire, ce sont « des façons de devenir dans le monde » (Masny, 2001). Ici, la littératie est considérée non pas comme une compétence unique, mais plutôt comme un ensemble de pratiques enracinées dans des contextes sociaux multiples et dans différents rôles sociaux. Ainsi, le milieu communautaire s'avère une source de littératie en raison des contacts que les familles peuvent avoir avec du matériel écrit via les organismes communautaires et de par la variété de services que ces organismes proposent aux familles.

L'école de par son mandat d'instruction introduit l'enfant à l'apprentissage formel de l'écriture. Toutefois, il serait trompeur de l'identifier comme le lieu unique de ces apprentissages, alors que la famille, de par ses contacts quotidiens avec l'écrit et de par son rôle d'accompagnement de l'enfant dans l'apprentissage de l'écriture, s'avère décisive pour la réussite de ses apprentissages. Le milieu communautaire, ressource d'accompagnement des familles dans leur quotidien, peut s'avérer un allié déterminant pour l'arrimage des pratiques liées à la littératie. L'objectif général de ce projet de recherche-action était de développer des pratiques cohérentes entre les milieux familial, scolaire et communautaire pour améliorer la compétence à écrire chez des enfants de 1<sup>re</sup> année du primaire.

Dans une logique de recherche-action, nous avons consulté les milieux scolaire et communautaire quant à la nature de leurs collaborations et les opportunités de soutenir les parents dans le développement de pratiques visant à améliorer la compétence à écrire des enfants. Les enseignants de quatre classes de première année dans deux écoles de milieu défavorisé ainsi que deux organismes communautaires desservant les territoires des écoles ont participé à l'étude.

Cette première étape de la recherche permet de constater l'absence d'échange spontané entre les deux milieux et la difficulté pour les acteurs de reconnaître la complémentarité de leurs compétences au regard de l'entrée dans l'écrit de l'enfant. Malgré les différentes initiatives visant à rapprocher les actions des milieux scolaire, communautaire et familial (exemple, le « programme d'éveil à la lecture et à l'écriture », le programme « famille-école-communauté, réussir

ensemble »), peu de démarches concrètes existent, notamment en ce qui concerne l'apprentissage de l'écriture. L'analyse du discours des enseignants mène à trois constats principaux : ils éprouvent de la difficulté à rejoindre les parents, ils déplorent le manque de continuité dans les interventions entre l'école et la famille, ils avouent leur méconnaissance des services offerts en communautaire. Pour leur part, les intervenants du communautaire ne se perçoivent pas comme des vecteurs de l'apprentissage, mais plutôt comme des agents d'accompagnement et soutien au rôle parental. Par ailleurs, les organismes communautaires offrent de l'aide aux devoirs sans avoir un véritable contact avec le milieu scolaire. Toutefois, les deux acteurs se reconnaissent une compétence commune, lieu possible de collaboration : le soutien aux parents dans la relation avec leur enfant sur le plan pédagogique pour l'un et relationnel pour l'autre.

Du côté des familles, on constate une certaine méfiance face à l'école et des difficultés à supporter l'enfant dans la maîtrise des contenus scolaires, de plus, les parents avouent leur méconnaissance des services communautaires offerts.

À la lumière de ces résultats préliminaires, il a été proposé de réunir à l'école les intervenants communautaires, les parents et les enseignants autour de tâches d'écriture authentiques arrimées aux apprentissages actuels des élèves. Ainsi, les parents sont invités, à raison d'une fois par mois, à participer à une série d'activités animées par l'enseignant et l'intervenant communautaire. L'équipe de recherche a construit les activités sur la base des fondements de l'apprentissage de l'écriture et selon les pratiques de pointe favorisées en classe en accord avec

les enseignants. Par la suite, le processus de recherche-action a permis d'encadrer les échanges entre les enseignants et les intervenants communautaires afin de créer un dispositif d'accompagnement (moments et thématiques de discussion, pistes de résolution de problèmes, modes et objectifs d'animation, activités et matériel de soutien) à l'intention des milieux. Le développement au cours de la première année a laissé place au cours de la deuxième année à l'expérimentation du dispositif.

Au total 145 enfants et 119 « invités » ont participé aux activités. Durant la deuxième année, ce sont 83 parents de 73 enfants qui se sont mobilisés pour participer, durant les heures de classe, aux activités proposées. De ce nombre, 27% sont des pères. Au total, 22% des parents assistent de façon récurrente entre septembre et mai (en moyenne quatre visites) et on constate une évolution dans leurs façons d'accompagner leur enfant dans la réalisation des tâches d'écriture. Ainsi, les parents progressent dans l'utilisation des stratégies de distraction et de contrôle de l'attention de l'enfant, pour devenir plus en soutien et emprunter davantage les stratégies favorisées par l'enseignant dans la classe. La présence de l'intervenant communautaire semble favoriser la collaboration et la communication entre le parent et l'enseignant et permet aux organismes communautaires d'arrimer leurs propres pratiques à ce qui se vit en classe sur le plan de l'apprentissage à l'écriture.

Au final, cette étude suggère la pertinence du travail collaboratif entre les différents milieux de vie de l'enfant.