

Rapport  
de recherche  
PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

**Vigie et surveillance de l'itinérance. Méthodologie, outils et usages**

**Chercheur principal**

Roch Hurtubise, Université de Sherbrooke

**Cochercheur(s)**

Céline Bellot, Université de Montréal

**Collaborateur(s)**

Antoine Rode, Université Grenoble-Alpes

**Établissement gestionnaire de la subvention**

Université de Sherbrooke

**Numéro du projet de recherche**

2016-PU-195491

**Titre de l'Action concertée**

Pauvreté et exclusion sociale-Phase 3

**Partenaires de l'Action concertée**

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
Le ministère de la Santé et des Services sociaux  
Le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport  
La Société d'habitation du Québec  
Le Fonds de recherche du Québec - Société et Culture

## RÉSUMÉ

Dans la littérature scientifique, il y a un consensus à propos de l'insuffisance des données sur l'itinérance pour développer les actions, les services et les politiques (Avramov, 1999; Cunningham et Henry, 2008). Au Québec, l'établissement d'un portrait de l'itinérance faisait partie des priorités du Plan d'action interministériel en itinérance 2010-2013 du Gouvernement du Québec. Le MSSS a lui-même piloté l'exercice pour produire un portrait intégrant des statistiques et des indicateurs permettant d'orienter les travaux de surveillance du phénomène sur l'ensemble du territoire (Ministère de la santé et des services sociaux, 2014). Le Plan d'action interministériel en itinérance 2015-2020 du Gouvernement du Québec propose la poursuite de ce type d'exercice.

Depuis 20 ans, plusieurs sociétés ont développé des stratégies visant à saisir plus précisément et plus justement la réalité de l'itinérance dans le contexte d'un débat sur la possibilité d'y mettre fin (Damon, 2009). Ces stratégies, qui varient selon leurs finalités et selon les échelles territoriales d'analyse (Brousse, 2005; Culhane, Metraux, Byrne, Stino et Bainbridge, 2013; Damon, 2014) se rejoignent sur l'objectif de surveillance pour saisir l'évolution quantitative et qualitative de l'itinérance et de ses déterminants afin de soutenir la décision sur les services les plus appropriés.

Le travail de synthèse, ici présenté, a été fait en adoptant une définition large de la surveillance, comme exercice qui vise à saisir un phénomène avec une volonté d'en suivre l'évolution dans le temps pour mieux cerner ses transformations et ses explications. La recension des écrits permet de dégager cinq stratégies qui ont été mises en œuvre pour cerner le phénomène de l'itinérance. Elles sont présentées dans les sections suivantes : A. Inventaire de fréquentation des ressources d'hébergement ; B. Dénombrements de rue ; C. Enquêtes sur les facteurs individuels et les facteurs collectifs ; D. Approches mixtes ; E. Enquête sur des thématiques spécifiques.

### Principales questions de recherche

L'un des objectifs de la phase 3 de l'action concertée *Programme de recherche sur la pauvreté et l'exclusion sociale* était le développement des connaissances liées à la mesure du phénomène de l'itinérance. Le besoin de recherche vise à permettre une bonification des travaux pour réaliser un portrait de l'itinérance et à apporter de nouvelles connaissances afin d'alimenter les travaux de surveillance de ce phénomène. Dans la littérature explorée, les divergences de points de vue peuvent se résumer comme suit. 1. Débats sur la nature de ce qu'il faut mesurer : des données longitudinales ou sur une courte période, à partir des statistiques de gestions des organisations ou à travers un recensement d'individus. 2. Débats sur la stratégie d'échantillonnage au hasard ou par recensement complet. 3. Débats sur la finalité des portraits. À qui doivent servir les données, aux instances locales ou

nationales ? 4. Débats sur la place à donner au point de vue des prestataires de service comme observateurs de la situation de l'itinérance par rapport au recensement des personnes.

## Objectifs poursuivis

Dans l'appel de proposition de cette action concertée, le besoin de recherche vise à bonifier les travaux réalisés dans le cadre du portrait de l'itinérance et à apporter de nouvelles connaissances afin d'alimenter les travaux de surveillance de ce phénomène. En ce sens, la synthèse des connaissances ici présentée poursuit les objectifs suivants :

- a. Identifier les principales stratégies développées pour assurer une surveillance du phénomène de l'itinérance, en s'intéressant aux méthodes, outils et indicateurs privilégiés.
- b. Faire une présentation de ces stratégies selon une grille d'analyse qui en permettra la comparaison.
- c. Saisir la manière dont ces portraits s'appuient sur une définition de l'itinérance et de l'hébergement (urgence et transition) et sont utilisés dans le suivi et l'évaluation des pratiques d'intervention et des politiques publiques.
- d. Identifier les pratiques novatrices et transposables au Québec, pouvant inspirer la suite des travaux pour le portrait québécois de l'itinérance.

## Pistes de solution en lien avec les résultats, retombées et implications de vos travaux

### **La meilleure stratégie dans une perspective de données probantes**

En fait, il n'y a pas de consensus dans la littérature scientifique qui permettrait d'établir la supériorité d'une stratégie sur toutes les autres. Les stratégies de production de portraits de l'itinérance sont diversifiées, elles répondent à des besoins différents et se déploient dans des contextes qui présentent des différences importantes (Busch-Geertsema, Culhane et Fitzpatrick, 2016).

### **Les stratégies ont des avantages et des inconvénients**

Plusieurs auteurs identifient la tension entre la production de données comparables à l'échelle nationale et internationale et de données pertinentes à l'échelle locale. Il semble difficile de concilier les deux. Les stratégies les plus utilisées, l'inventaire de fréquentation et les dénombrements de rue sont l'objet de plusieurs critiques.

### **Qui impliquer**

La participation des organisations et des services pour les personnes en situation d'itinérance apparaît comme une condition souhaitable pour maximiser les retombées pratiques de la production de portraits, ces organismes étant des témoins privilégiés et ayant souvent des besoins importants d'informations et étant porteurs d'une mission de défense des droits et de vigie (Bogard, 2001).

## **Une orientation prometteuse : l'articulation de plusieurs approches**

Que ce soit en Europe, en Australie ou en Amérique du Nord, la complémentarité de plusieurs approches semble être la voie en émergence qui cherche à réconcilier de multiples sources de données, les besoins locaux, régionaux et nationaux. Cette orientation se décline de deux manières : a. une orientation internationale qui prend la forme d'un cadre de référence ; b. des systèmes d'information locaux polyvalents fortement liés à l'intervention et à la gestion des ressources.

## **Les indicateurs, les facteurs de risque et de protection utilisés pour établir les portraits**

Il y a souvent une forme de confusion dans la littérature et dans les divers portraits entre les indicateurs et les facteurs. Il serait pertinent de préciser la pertinence des deux dans l'exercice d'un portrait. Les indicateurs ciblent plus spécifiquement la mesure d'une situation ou d'une tendance en matière d'itinérance. Les facteurs de risque et de protection sont souvent évoqués dans plusieurs études, mais rarement évalués de manière comparative et systématique. Ce sont des réalités qui sont susceptibles d'influencer de manière positive ou négative les personnes qui se retrouvent en situation d'itinérance.

## **L'itinérance cachée**

Certaines méthodologies pour mesurer l'itinérance cachée ont été développées. Elles concernent la population générale et l'expérience de l'itinérance sur une vie plutôt qu'une volonté de faire un dénombrement ponctuel de l'itinérance cachée. À cet égard, l'étude réalisée par Statistiques Canada à partir de l'enquête sociale générale constitue un exemple intéressant qui permet de proposer une estimation du nombre de Canadiens ayant connu au moins une expérience d'itinérance dans leur vie (Rodrigue, 2016).

## **Présentation des résultats**

Une analyse thématique de l'ensemble des références a permis de répertorier cinq stratégies dans la littérature : A. Inventaire de fréquentation des ressources d'hébergement ; B. Dénombrements de rue ; C. Enquêtes sur les facteurs individuels et les facteurs collectifs ; D. Approches mixtes ; E. Enquête sur des thématiques spécifiques.

## **Stratégie A. Inventaires de fréquentation des ressources d'hébergement**

Cette stratégie prend appui sur les données administratives compilées dans des ressources d'hébergement d'urgence, elle vise à utiliser ces données pour permettre d'avoir un portrait des usagers des ressources d'hébergement. Les premiers exercices faits dans cette perspective ont rapidement mené à des efforts pour systématiser les systèmes de collecte de données liés à la gestion des opérations courantes L'étude nationale sur

les refuges de la Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance propose un portrait rétrospectif de 2005 à 2009 à l'échelle nationale à partir d'un échantillonnage par grappe stratifié des refuges. Les résultats permettent de faire une estimation du nombre annuel de personnes qui fréquentent des refuges (environ 150 000 personnes), des durées de séjour, de la répartition selon les groupes d'âge et le sexe (Segaert, 2016). Ces stratégies ont l'avantage de répondre à certaines questions : 1) qui sont les personnes qui fréquentent les services ; 2) quels services sont offerts ; 3) avec quels résultats ?

## Stratégie B. Dénombrements de rue

### **Dénombrements ponctuels menés à l'échelle locale ou nationale par des coalitions regroupant des acteurs du milieu communautaire, des services publics et de la société civile**

Les dénombrements ponctuels visent à estimer le nombre et certaines caractéristiques des personnes en situation d'itinérance à un moment donné sur un territoire donné, ce qui représente un défi méthodologique et budgétaire lié à l'instabilité des conditions des personnes (Toro, 2006). Cette méthodologie est assez documentée dans la littérature puisqu'elle a été consolidée pour permettre d'obtenir des données comparables entre des villes et entre des pays et qu'elle fait l'objet d'une dissémination dans plusieurs sociétés d'Europe et d'Asie (Stark et al., 2017). À l'échelle locale, ces dénombrements ont été effectués dans plusieurs villes. L'exercice nécessite la mobilisation des organismes de services auprès des personnes itinérantes, de nombreux bénévoles et d'une stratégie de formation et de communication importante (Latimer, McGregor, Urb et Méthot, 2015).

### **Dénombrements menés à l'échelle nationale par des organismes de statistiques publiques**

Des opérations de dénombrement sont aussi menées dans le cadre d'enquêtes pilotées par des organisations spécialisées dans la production de statistiques. L'enquête de l'Institut de la statistique du Québec (L. Fournier, 2001) en est un exemple. Au cours des dix dernières années, c'est surtout en France et en Australie que ce type d'enquêtes se sont développées.

## Stratégie C. Enquêtes sur les facteurs individuels et les facteurs collectifs

### **Le risque de se retrouver en situation d'itinérance**

L'objectif des études ici recensées est d'estimer le risque de se retrouver en situation d'itinérance. C'est le pari de plusieurs enquêtes qui visent à développer une capacité prédictive. Par exemple, un risque plus grand est associé à certaines populations.

### **L'itinérance comme facteur de risque**

Pour certaines études, l'itinérance constitue un facteur de risque. Ces études s'intéressent aux conséquences de l'itinérance, par exemple pour établir un lien entre les expériences d'itinérance et les performances scolaires (Fantuzzo, LeBoeuf, Brumley et Perlman, 2013).

### Stratégie D. Approches mixtes

Des approches misant sur la complémentarité de plusieurs sources de données se sont développées, elle s'appuie sur un constat largement répandu dans la littérature scientifique, qui affirme la complémentarité des approches qualitatives et quantitatives (Pope, Mays et Popay, 2007). Ces approches ne reposent pas sur une méthodologie standardisée, on y retrouve des mises en dialogue de données disponibles en fonction des moyens et d'objectifs liés aux besoins des milieux où ces travaux sont faits. Leur pertinence et leur validité n'en sont pas moins importantes, elles permettent de comprendre pour agir.

### Stratégie E. Enquête – thématiques spécifiques

Un dernier groupe d'études contribue à l'effort pour se doter de portraits plus complets de l'itinérance, il s'agit d'enquête sur des thématiques spécifiques. Si l'objectif premier de ces travaux n'est pas la production de portraits, force est de constater qu'ils contribuent à une description et à une mesure de diverses facettes de l'itinérance. Sans recenser tous les travaux réalisés dans cette perspective, quelques-uns sont évoqués à titre illustratifs puisqu'ils permettent souvent de saisir des aspects moins visibles et qu'ils sont complémentaires des autres stratégies qui peuvent être utilisées dans la production d'un portrait.